

ГАРАНЦИОННА ПОЛИТИКА НА ZOTAC ЗА ЕВРОПА

Въпреки че се отнасяме сериозно към контрола на качеството и производствения процес, ние разбираме колко е важно да защитите инвестицията си при нас. За да застанем уверено зад хардуера, сглобен и изпратен през нашата фабрика, нашите продукти се предлагат със стандартна гаранция. В допълнение към това, ние предлагаме да удължим гаранцията ви за отговарящи на изискванията продукти в избрани региони и чрез онлайн процес на регистрация на продукта. Преди да се възползвате от нашата гаранция, моля, прочетете внимателно и разберете правилата и условията за валидна рекламация.

Резюме на гаранцията на ZOTAC - Гаранционните условия се различават в зависимост от региона. Моля, уверете се, че разглеждате регионалната уебстраница на ZOTAC за правилните гаранционни подробности.

Тип на продукта:

Графични карти (серия GeForce RTX 30 и по-нови)

- Стандартна гаранция: 3 години

- Удължена гаранция: +2 години

Моля, обърнете внимание, че тази ограничена гаранция на производителя не засяга законните права, които имате право да получите съгласно приложимите закони.

1. Условия на гаранцията

В рамките на гаранционния период ZOTAC или трета страна, ангажирана от ZOTAC, ще отстрани дефектите в материала и изработката на продуктите на ZOTAC, по избор на ZOTAC, като ви предостави ремонтни услуги или ви достави заместващ продукт. Доставка на последващ модел се счита за замяна и за тези цели. Удължената гаранция не се прилага за батерията, твърдия диск и паметта на мини компютрите и аксесоарите.

2. Гаранционен срок

ZOTAC държи на качеството на своите продукти и ще гарантира, че продуктите се произвеждат в съответствие с най-строгите стандарти за качество. Гаранционният период се различава в зависимост от региона; моля, уверете се, че разглеждате регионалната си уебстраница на ZOTAC. ZOTAC гарантира, че нашите продукти нямат дефекти в материала и изработката по време на гаранционния период.

Ако при поискване на гаранционно обслужване не може да бъде представена фактура или друго документално доказателство за закупуване на ново устройство ZOTAC от оторизиран търговец, за начална дата на гаранционния период ще се счита датата на производство, регистрирана от ZOTAC.

3. Обща информация

Тази гаранция не е приложима за продукти, които се продават като употребявани или обновени. Трябва да запазите оригиналната фактура за покупка за всякакви бъдещи заявки за гаранция. Важно е да се отбележи, че тази гаранция не покрива повреди, възникнали в резултат на неправилен монтаж, експлоатация, почистване или поддръжка. Освен това тя не покрива злополуки, повреди, неправилна употреба, злоупотреба, модификации на продукта, които не са дело на ZOTAC, софтуерни програми на трети страни, нормално износване или други събития,

действия, неизпълнения или пропуски извън контрола на ZOTAC.

- Важно е да прочетете внимателно ръководството за потребителя и да използвате продукта в съответствие с предоставените инструкции.

- Моля, не оставяйте продукта свързан към захранването, след като е напълно зареден и изключен. Някои електрически изделия не са проектирани да остават свързани към захранването за продължителни периоди от време.

- Препоръчително е периодично да създавате резервни копия на всички данни, съхранявани в продукта, за да предотвратите евентуална загуба на данни.

- ZOTAC няма да възстанови или прехвърли никакви данни или софтуер от оригиналния носител за съхранение на продукта. Ако продуктът бъде подложен на сервизно обслужване, има вероятност всички данни, създадени от потребителя, да бъдат изтрети завинаги.

- Съветваме ви да запазите оригиналната опаковка. В случай че продуктът трябва да бъде върнат за гаранционно обслужване, оригиналната опаковка осигурява по-добра защита по време на транспортирането.

4. Софтуерна поддръжка

Всеки софтуер, предоставен с продукта, се предлага "във вида, в който е". ZOTAC не гарантира непрекъсната или безгрешна работа на софтуера, включен в продукта.

5. Политика за дефекти на панела на дисплея

Въпреки че се стремим към възможно най-високи стандарти, важно е да се отбележи, че сложният производствен процес на панела на дисплея може да доведе до незначителни визуални несъвършенства. Моля, имайте предвид, че нашите продукти не се предлагат с гаранция за дефекти на 0 пиксела.

6. Регистрация на продукта

За да се възползвате от удължените гаранционни услуги, трябва да регистрирате онлайн покупката на продукт на ZOTAC в рамките на 30 дни от датата на покупката. Продуктите могат да бъдат регистрирани само на уебсайта www.ZOTAC.com. Трябва да дадете съгласието си за събирането на вашите данни, които ще бъдат въведени на посочения уебсайт. ZOTAC ще ви изпрати потвърждение по имейл след успешната регистрация на продукта за ваша справка. Потвърждението по имейл не означава валидна регистрация, но моля, запазете го за бъдеща справка.

7. ZOTAC си запазва правото да анулира гаранцията

Гаранцията не се отнася за дефекти, причинени от неспазване на инструкциите за експлоатация, неправилна употреба, неподходящи условия на експлоатация, претоварване или модификации на продукта, или повреди, причинени от клиента, включително, но не само:

- Повредите на продукта, които не влияят на работата и функциите му, като ръжда, промени в цвета, структурата или покритието, износване и постепенно влошаване, не се покриват от тази гаранция.

- Повредите на продукта, причинени от външни електрически повреди или злополуки, не се покриват от гаранцията.

- Не се покриват повреди на продукта, причинени от софтуер или вируси на трети страни, както и всякакви загуби на софтуер или данни, които могат да възникнат по време на ремонт или замяна.

- Повредите, причинени на този продукт(и) от вас или от неоторизирана трета страна,

включително, но не само, неправилно инсталиране на SSD и/или RAM, не се покриват от тази гаранция.

- Гаранцията не покрива невъзможността за използване на продукта поради забравени или изгубени пароли за сигурност.
- Не се покриват повреди на продукта, причинени от неправилна инсталация, неправилно свързване или неизправност на периферни устройства, като аудио и USB устройства, периферия и др.

В частност, гаранцията ще бъде невалидна, ако:

- продуктът е бил модифициран и/или умишлено повреден по какъвто и да е начин; или
- серийният номер е бил променен, замърсен или премахнат; или
- вентилаторът на охладителя на графичния процесор е бил отстранен или заменен; или
- продуктът е бил използван за добив на криптовалута (освен ако не е проектиран специално за тази цел); и
- измама, кражба, необяснимо изчезване или щети/вредни обстоятелства, причинени от умишлено действие на клиента.

За продукти, които са били инсталирани или модифицирани с неоригинален софтуер или хардуер (като SSD или RAM), ZOTAC ще тества или ремонтира продукта само при оригиналната софтуерна/хардуерна конфигурация.

8. Искове

Рекламации по гаранцията по време на стандартния гаранционен период (стандартният гаранционен период е различен в зависимост от региона) трябва да се обработват чрез продавача на продукта, който ще изпрати дефектния продукт на ZOTAC за гаранционно обслужване. Рекламации по време на удължения гаранционен период трябва да се подават директно в ZOTAC. Искове по удължената гаранция трябва да бъдат изпратени по електронна поща до ZOTAC на адрес eurotech@zotac.com и да предоставят следната информация:

- името на продукта на ZOTAC
- сериен номер на продукта
- име на клиента
- дата на регистрация
- фотокопие на касова бележка за покупка и сертификат за регистрация
- описание на дефекта
- системни спецификации и операционна система.

Гаранционните искове по време на удължения гаранционен период трябва да бъдат подадени от първоначалния купувач на продукта на ZOTAC, който надлежно се е регистрирал за гаранционно обслужване на продукта онлайн в съответствие с параграф 6 по-горе.

Продуктът, върнат за удължено гаранционно обслужване, трябва да бъде изпратен до ZOTAC или до сервизен център, посочен от ZOTAC, съгласно инструкциите на ZOTAC. Вие носите отговорност за разходите и риска от транспортирането.

9. Изключване на други искове

Гаранцията и удължената гаранция (ако е приложимо) не пораждаат никакви други искове освен

правото на отстраняване на дефекти в продукта чрез ремонт или замяна, както е посочено в условията на гаранцията. При никакви обстоятелства ZOTAC няма да носи отговорност за каквито и да било щети, възникнали в резултат на използването или невъзможността за използване на продуктите. Всяка отговорност на ZOTAC, която не е изключена, ще бъде ограничена до платената от вас покупна цена на продукта на ZOTAC.

9. Не се допуска удължаване или подновяване на гаранционния период

Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта.

10. Обхват на приложение

Гаранционните условия се различават в зависимост от региона. Моля, уверете се, че разглеждате правилната регионална уебстраница за съответните гаранционни условия.

11. Приложимо право

Гаранцията и удължената гаранция (ако е приложимо) се уреждат от законите, приложими за продажбата на продукта на ZOTAC на вас.

ZOTAC Technology Pte. Limited

Unit #11-27 at 20 Pasir Panjang Road, Mapletree Business City, Singapore 117439

Търговски правила и условия

за продажби и политика за връщане на стоки

1. Обхват

1.1 "ZOTAC" означава Zotac Technology Pte. Limited, дружество, регистрирано в Сингапур, със седалище в Unit #11-27 at 20 Pasir Panjang Road, Mapletree Business City, Singapore 117439.

1.2 "Клиент" означава клиент на ZOTAC.

ZOTAC и клиентът ще бъдат наричани съвместно "Страни", а поотделно - "Страна".

1.3 "Условия" означава настоящите Търговски условия за продажба и политика за връщане.

1.4 "Стоки" включва Стоки, резервни части, компоненти и услуги на ZOTAC, продавани или предоставяни от ZOTAC на Клиента по всяка фактура, проформа фактура или споразумение, свързано с продажби.

1.5 "Цена" означава цената на Стоките.

1.6 Настоящите условия се прилагат за всички продажби на Стоки от ZOTAC на Клиента и представляват неразделна част от всяко споразумение, свързано с продажби, между ZOTAC и Клиента. Общите условия на Клиента или дребните шрифтове в неговата поръчка за покупка или споразумение, свързано с покупката, не са задължителни за ZOTAC, дори ако Клиентът направи такова искане и ZOTAC не повдигне възражение срещу него.

2. Стоки и мостри

2.1 Всички изявления, техническа информация и препоръки относно продаваните Стоки или мостри, предоставени от ZOTAC, се основават на тестове, които се считат за надеждни, но не представляват гаранция за точност, пълнота или пригодност за целите на Клиента. Страните потвърждават, че всички Стоки се продават и/или мостри се предоставят въз основа на това, че единствено Клиентът носи отговорност да определи самостоятелно дали Стоките са подходящи за целите на Клиента.

2.2 Предоставените на Клиента мостри се предоставят само с информационна цел и не представляват никаква изрична и/или подразбираща се гаранция и/или гаранция за съответствие, качество, описание, годност за целта или търговско качество. Счита се, че Клиентът се е уверил в тези въпроси преди да поръча Стоките.

3. Доставка

3.1 Доставката е предмет на Международните търговски условия на Международната търговска камара (МТК), които са в сила към съответната дата на изпращане ("Инкотермс").

3.2 Целевите дати на доставка, посочени във всяка оферта, проформа фактура, формуляр за приемане на поръчка или друг носител, са само приблизителни и не представляват обвързващо задължение на ZOTAC към Клиента.

3.3 ZOTAC има право разумно да удължи сроковете за доставка и изпълнение с до 4 седмици в случай на прекъсвания, които възникват поради форсмажорни обстоятелства и други непредвидими пречки, за които ZOTAC не следва да носи отговорност, например неполучаване на доставки от доставчика, локаут, прекъсване на дейността и др.

4. Опаковка

Стоките трябва да бъдат подготвени, опаковани и етикетирани в съответствие със стандартните изисквания на ZOTAC за съответния вид транспорт. Клиентът може да поиска специална опаковка, но допълнителните разходи се поемат единствено от Клиента.

5. Оферти

5.1 Ценовата оферта на ZOTAC не представлява оферта. ZOTAC изрично си запазва правото да оттегли или промени офертата по всяко време преди потвърждаване на поръчката от страна на Клиента. За да се избегнат съмнения, поръчката на Клиента не се счита за приета, освен ако и докато не бъде приета от ZOTAC в писмена форма или чрез действие.

5.2 Ако Клиентът предостави на ZOTAC данни, чертежи, обеми и т.н., ZOTAC ще ги приеме за точни и пълни и може да базира офертата си на тях.

6. Цени

6.1 Всички цени са без ДДС и други данъци, мита и/или такси. Освен ако Страните не са се договорили за друго, Клиентът е изцяло отговорен за всички данъци (включително ДДС, мита или други държавни или регулаторни такси, наложени върху Стоките), с изключение на всички данъци, свързани с дохода, за които ZOTAC носи пряка отговорност.

6.2 ZOTAC има право по всяко време да преразгледа Цените или да увеличи договорените Цени, за да вземе предвид инфлацията и увеличението на разходите, включително, но не само, разходите за придобиване на всякакви материали, превоз, труд или други режимни разходи, увеличаването или налагането на всякакви данъци, мита и/или други такси и/или всякакви промени във валутните курсове.

7. Условия за плащане

7.1 ZOTAC ще издаде фактура на Клиента при доставката на Стоките. Плащането на фактурите трябва да бъде (i) във фактурираната валута, (ii) преведено по банковата сметка, посочена във фактурата. Ако е предоставен кредитен лимит и освен ако не е договорено друго между страните, плащането се извършва в срок от тридесет (30) дни от датата на фактурата, без да се прилага каквото и да е компенсация или отстъпка.

7.2 Кредитният лимит, предоставен от ZOTAC на Клиента за закупуване на Стоките, може да бъде променен или оттеглен от ZOTAC по всяко време. Ако поръчката за закупуване на Стоки надхвърля кредитния лимит или има промяна в кредитоспособността на Клиента, ZOTAC има

право да поиска авансово плащане или плащане в брой при доставката на Стоките.

7.3 ZOTAC има право по всяко време да изиска авансово плащане или плащане в брой при доставката на Стоките или да изиска предоставяне на обезпечение във форма, одобрена от ZOTAC, за да гарантира, че Цената е платена.

7.4 Ако Клиентът не плати в съответствие с точка 7.1 по-горе или не плати фактурата на датата на нейния падеж без основателна причина, ZOTAC може да откаже да приеме по-нататъшни Поръчки за покупка и да задържи доставката на вече поръчаните от Клиента Стоки по своя преценка. ZOTAC не носи отговорност за каквито и да било загуби или обезщетения, които Клиентът може да претърпи. Всички суми и лихви, дължими от Клиента, стават незабавно дължими на ZOTAC.

7.5 ZOTAC има право да начислява лихва за забавено плащане в размер на 2% на месец или най-високата ставка, разрешена съгласно приложимите закони, в зависимост от това коя от двете е по-висока, в допълнение към другите си права и средства за защита, да избере да не изпълнява повече никакви задължения, по който и да е договор, свързан с продажби, до пълното уреждане на дължимото плащане.

7.6 ZOTAC има право да прихване всяка сума и/или такса, дължима от Клиента, с всяка сума, дължима от ZOTAC на Клиента.

8. Собственост

8.1 Независимо от доставката и преминаването на риска и замествайки приложимите Инкотермс, правото на собственост върху Стоките се запазва от ZOTAC и се прехвърля на Клиента, само когато Клиентът е изпълнил изцяло всички свои задължения, съдържащи се в или произтичащи от настоящите Условия и всяко свързано с продажбите споразумение между ZOTAC и Клиента.

8.2 Ако Клиентът не изпълни някое от задълженията си, произтичащи от настоящите Условия и/или от някое свързано с продажбите споразумение между ZOTAC и Клиента, ZOTAC има право по всяко време да получи владението върху Стоките, върху които е запазено правото на собственост, където и да се намират те, без да се засяга правото на ZOTAC да получи обезщетение от Клиента във връзка с неизпълнението на задълженията от страна на Клиента.

8.3 С настоящото Клиентът предоставя неотменимо право и лиценз на ZOTAC и неговите служители и агенти да влизат във всички или в някои от помещенията на Клиента със или без превозни средства в рамките на нормалното работно време с цел проверка и/или обратно приемане на Стоките, върху които си е запазил правото на собственост. Това право и лиценз продължават да съществуват независимо от прекратяването по каквато и да е причина на всяка продажба съгласно настоящите условия и всяко друго споразумение, свързано с продажбата, между ZOTAC и Клиента.

8.4 ZOTAC си запазва правото да вземе обратно и да препродаде всички Стоки, върху които е запазила правото на собственост. Съгласието на ZOTAC Клиентът да задържи Стоките и всяко право, което Клиентът може да има да задържи Стоките, се прекратява във всеки случай:

- ако каквато и да е сума, дължима от Клиента на ZOTAC (независимо дали по отношение на Стоките или по друг начин), не бъде платена на ZOTAC в съответствие с настоящите Условия;
- при настъпване на някое от събитията, посочени в точка 14 по-долу; или
- ако Клиентът извърши нарушение, на което и да е споразумение със ZOTAC.

8.5 Докато Клиентът държи Стоките със съгласието на ZOTAC (но не по друг начин), Клиентът може в хода на обичайната си дейност да продава или наема Стоките, при условие че:

- в отношенията между Клиента и неговия купувач Клиентът продава или наема Стоките като

принципал и Клиентът няма право и не е упълномощен да ангажира ZOTAC с каквито и да било договорни отношения или отговорност към неговия купувач, или към което и да било друго лице;

- независимо от договорения кредитен период за плащане на цената на Стоките, Клиентът плаща приходите от такива продажби или наемане на ZOTAC незабавно след получаването им.

8.6 Клиентът се съгласява незабавно, след като бъде помолен от ZOTAC, да прехвърли или да заложи на ZOTAC всички права и искове, които Клиентът може да има към своите купувачи, произтичащи от такива продажби, до пълното плащане, както е посочено по-горе.

9. Интелектуална собственост

9.1 Клиентът се задължава да обезщети и да държи обезщетена ZOTAC срещу всички искове, задължения, разходи, щети и разноси, понесени, от или за които ZOTAC може да стане отговорна като пряк или косвен резултат от

- извършване на каквато и да е работа, която се изисква да бъде извършена по или върху Стоките в съответствие с изискванията или спецификациите на Клиента, включваща нарушение или предполагаемо нарушение на права на интелектуална или индустриална собственост, принадлежащи на трета страна; или

- извършване на каквито и да било поправки, изменения или други работи по Стоките, включващи нарушение или предполагаемо нарушение на права на интелектуална или индустриална собственост, принадлежащи на трета страна, от страна на лице, различно от ZOTAC.

9.2 В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТОЧКА 9.3, ZOTAC НЕ НОСИ НИКАКВА ДОПЪЛНИТЕЛНА ОТГОВОРНОСТ ПРЕД КЛИЕНТА В СЛУЧАЙ НА СТОКИ, КОИТО НАРУШАВАТ, ИЛИ ЗА КОИТО СЕ ТВЪРДИ, ЧЕ НАРУШАВАТ ПРАВАТА НА ТРЕТА СТРАНА.

9.3 Независимо от горепосоченото, ако в който и да е момент бъде направено твърдение за нарушение на права върху интелектуална собственост (включително, но не само, патенти, авторски права, търговски марки или права върху дизайн) по отношение на Стоките или ако по разумно мнение на ZOTAC има вероятност да бъде направено такова твърдение, ZOTAC може по свое усмотрение и за своя сметка:

- да модифицира или замени Стоките, без това да се отразява на цялостното им представяне, така че да се избегне нарушението; или

- да осигури на Клиента правото да продължи да използва Стоките; или

- да изкупи обратно Стоките на цената, платена от Клиента, намалена с амортизацията, която ZOTAC прилага към собствените си запаси.

Клиентът трябва незабавно да уведоми ZOTAC за всеки предявен иск или заведено или заплашено съдебно дело, с което се твърди нарушение на правата на трета страна. ZOTAC контролира и провежда всички такива процедури по начин, който определи. Клиентът трябва да окаже всякакво разумно съдействие, което ZOTAC може да поиска. Разходите за всяко такова производство се поемат в пропорции, определени от страните.

9.4 Продажбата на Стоките и/или всяко споразумение, свързано с продажбата, по никакъв начин не предоставя на Клиента права по отношение на правата на интелектуална собственост на ZOTAC, включително, но не само, авторски права, права върху търговски марки, права върху модели и патентни права. Клиентът не трябва да разкрива на трети страни никаква информация по отношение на Стоките и разработките, свързани с бъдещи Стоки и/или нови производствени процеси.

10. Гаранция

10.1 ZOTAC гарантира за периода, посочен в точка 10.2 по-долу, че Стоките, в материално отношение, нямат дефекти в материалите и изработката при нормална употреба и боравене. ZOTAC не дава никакви други гаранции по отношение на Стоките, нито изрични, нито подразбиращи се. Клиентът носи отговорност за всички искове, предявени от трети страни.

10.2 Гаранционният срок е срокът, посочен в Политиката и процедурата за RMA за Стоки на Zotac на тази страница по-горе към момента на изпращане. Ако няма такова изявление в Политиката и процедурата за RMA за Стоките на Zotac, гаранционният период е дванадесет месеца от датата на доставка на Стоките от ZOTAC на Клиента.

10.3 ZOTAC не носи отговорност за дефекти на Стоките, причинени от нормално износване. Тази гаранция може да бъде предявена само от Клиента, а не от неговите клиенти или крайни потребители на Стоките.

10.4 Настоящата гаранция не се прилага за Стоки, които, по преценка на ZOTAC, независимо дали от Клиента или от друга трета страна, са били подложени на условия на експлоатация и/или на околната среда, които не съответстват на приложимите спецификации, като например добив на криптовалути или свързани с него дейности, или по друг начин са били подложени на неправилна употреба, небрежност, неправилен монтаж или повреда, или на необичайни или неподходящи условия на съхранение, или които са били по какъвто и да е начин променени, модифицирани или по какъвто и да е друг начин намесени от лице, различно от упълномощения персонал на ZOTAC. Клиентът е длъжен да разкрие цялата поискана информация, за да позволи на ZOTAC да направи такава преценка.

10.5 Никаква гаранция не е приложима, ако Стоките се използват извън периода, посочен в точка 10.2. В случай на оплаквания или искове от страна на Клиента, Клиентът винаги има задължението да докаже правилната и навременна употреба съгласно инструкциите, указанията и препоръките на ZOTAC.

10.6 При възникване на дефекти на част от доставените Стоки, ZOTAC има право да провери и отстрани предполагаемите дефекти. Клиентът трябва да предостави на ZOTAC разумен гратисен период (т.е. най-малко 30 дни от датата на получаване на върнатите Стоки от ZOTAC), в който ZOTAC да отстрани дефекта.

10.7 Рекламации по отношение на визуални дефекти на Стоките се съобщават на ZOTAC в рамките на 7 дни след доставката. Клиентът трябва да отбележи дефектите в съответните транспортни документи и да запази дефектните Стоки като доказателство. Само при поискване от страна на ZOTAC Клиентът трябва да върне дефектните Стоки на ZOTAC в оригиналната им опаковка. Ако и доколкото отделът за обслужване на клиенти на ZOTAC прецени, че оплакванията на Клиента са основателни, ZOTAC по своя преценка заменя или поправя върнатите Стоки.

10.8 Рекламации по отношение и във връзка с невизуални дефекти на Стоките, които се появяват на по-късен етап, трябва да бъдат съобщени на ZOTAC незабавно след появата им. Клиентът е длъжен незабавно да уведоми за такива оплаквания отдела за обслужване на клиенти на ZOTAC.

10.9 Всяко основание за предявяване на иск за дефекти на продукта или по друг начин, което Клиентът може да има, се погасява след изтичане на гаранционния срок, посочен в точка 10.2 по-горе.

10.10 Ако в рамките на гаранционния период, посочен в точка 10.2 по-горе, се появи несъответствие с гаранцията на ZOTAC, единственото задължение на ZOTAC по този договор се ограничава до това, по избор на ZOTAC, да кредитира изцяло или частично Клиента с покупната цена на засегнатите Продукти или да замени засегнатите Продукти или засегнатата част или части от тях, при условие че е изпълнено всяко от следните три условия:

- ZOTAC е получил писмено уведомление за несъответствие не по-късно от 15 дни след като

съответният дефект е станал достояние на Клиента или е трябвало да стане достояние на Клиента,

- след писмено разрешение от страна на ZOTAC въпросните Стоки са върнати в определения сервизен център на ZOTAC, като са заплатени предварително транспортните разходи, и

- след проверка се установи, че въпросните Стоки са несъответстващи на изискванията на ZOTAC. Всяка такава замяна не удължава срока, в който може да бъде предявена такава гаранция.

10.11 Без да се засягат други точки, единственото задължение на ZOTAC по отношение на всяко несъответствие на доставените Стоки по причини, различни от дефекти в материалите или изработката, се ограничава до това, по избор на ZOTAC, да кредитира изцяло или частично Клиента с покупната цена на Стоките, или да замени Стоките, или която и да е част или части от тях, при условие че за несъответствието е съобщено писмено на ZOTAC в рамките на един (1) месец след датата на доставка на Стоките на Клиента и са изпълнени условията, посочени в точка 10.10 по-горе.

11. Отговорност

11.1 ОБЩАТА ОТГОВОРНОСТ НА ZOTAC КЪМ КЛИЕНТА, НЕЗАВИСИМО ДАЛИ Е ПОРАДИ НЕБРЕЖНОСТ, НАРУШЕНИЕ НА ДОГОВОРА, ПОГРЕШНО ПРЕДСТАВЯНЕ ИЛИ ДРУГО, ПРИ НИКАКВИ ОБСТОЯТЕЛСТВА НЕ МОЖЕ ДА НАДВИШАВА СТОЙНОСТТА НА ДЕФЕКТНИТЕ, НЕСЪОТВЕТСТВАЩИ НА ИЗИСКВАНИЯТА, ПОВРЕДЕНИ ИЛИ НЕДОСТАВЕНИ СТОКИ, КОИТО ПОРАЖДАТ ТАКАВА ОТГОВОРНОСТ, ОПРЕДЕЛЕНА ЧРЕЗ ФАКТУРИ С НЕТНА ЦЕНА КЪМ КЛИЕНТА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ВСЯКО СЪБИТИЕ ИЛИ ПОРЕДИЦА ОТ СЪБИТИЯ.

11.2 При спазване на горното се изключват всички условия, гаранции и изявления, включително (но не само) всякакви гаранции срещу нарушаване на патентни права, изрични или подразбиращи се по силата на закона или по друг начин, във връзка със Стоките. Освен това ZOTAC не носи никаква отговорност пред Клиента за каквито и да било загуби или щети, произтичащи от дефектни материали, дефектна изработка или по друг начин, независимо от това, как възникват от продажбата и/или свързаното с продажбата споразумение и независимо от това дали са причинени от небрежност на ZOTAC, нейните служители или представители, с изключение на това, че ZOTAC поема отговорност за умишлено нарушение, груба небрежност и смърт или телесна повреда, причинени от небрежност на ZOTAC.

11.3 При никакви обстоятелства ZOTAC не носи отговорност пред Клиента за каквито и да било косвени, случайни или последващи загуби или щети, включително, но не само, загуба на очаквани печалби, добра репутация, репутация, бизнес постъпления или договори, или загуби или разходи, произтичащи от искове на трети страни.

12. Форсмажорни обстоятелства

Нито една от страните не носи отговорност за неизпълнението, на което и да е от задълженията си по настоящия договор по време на всеки период, в който изпълнението е забавено или невъзможно поради форсмажорни обстоятелства, включително, но не само, пожар, наводнение, война, ембарго, бунт, трудови вълнения (включително, но не само, стачка, забавяне на работата, работа до края на работния ден) или намеса на държавен орган, при условие че страната, която не може да изпълни задълженията си в резултат на форсмажорни обстоятелства, уведоми другата страна за забавянето и причините за него. Ако

- форсмажорното обстоятелство продължи за общо тридесет (30) дни, и

- форсмажорното обстоятелство причини сериозни щети на страната, чиито права са засегнати от форсмажорното обстоятелство,

тази страна може да прекрати продажбата и/или свързаното с продажбата споразумение, като

изпрати писмено известие за прекратяване съгласно точка 18 по-долу на страната, която не може да изпълни задълженията си в резултат на форсмажорното обстоятелство. Страната, която по този начин прекратява продажбата и/или всяко споразумение за продажба между страните, не носи отговорност пред другата страна за каквито и да било вреди, понесени от тази страна в резултат на прекратяването.

13. Конфиденциалност

Клиентът не трябва да разкрива на трети лица поверителна информация, получена от ZOTAC във връзка с продажбата и/или свързаното с нея споразумение за продажба, и трябва да използва информацията само за изпълнение на задълженията по свързаното с нея споразумение за продажба, освен в случаите, когато това се изисква от закона или с предварителното писмено одобрение на ZOTAC.

14. Прекратяване

14.1 Ако срещу някоя от Страните бъде подадена молба за обявяване в несъстоятелност, или ако бъде назначен попечител, или бизнесът на някоя от Страните направи общо прехвърляне в полза на кредитори, или в случай на всякакъв вид съдебно или извънсъдебно производство по несъстоятелност, независимо дали е доброволно или принудително, или поради действия на трети страни, включително, но не само, заповест за наемане на имущество, или друго аналогично производство, в която и да е юрисдикция, при което ежедневните операции на някоя от страните се нарушават по такъв начин, че се осуетява спазването на условията на продажбата и/или на всяко свързано с продажбите споразумение, другата страна има право да прекрати продажбата и/или свързаното с продажбите споразумение с незабавно действие чрез писмено уведомление съгласно точка 18 по-долу.

14.2 При прекратяване на всяко споразумение за продажба и/или свързано с продажби съгласно точка 14.1 по-горе всяко задължение на Клиента към ZOTAC става незабавно дължимо и изискуемо и ZOTAC се освобождава от всякакви по-нататъшни задължения за доставка на Стоки на Клиента съгласно такива споразумения за продажба и/или свързани с продажби.

15. Отказ от права

Неуспехът на ZOTAC да упражни или наложи някое от правата, предоставени от настоящите Условия и/или договора за продажба на Стоките и/или свързаните с продажбата договори, няма да се счита за отказ от такова право, нито ще попречи на упражняването или налагането му по всяко време или периоди след това.

16. Защита на данните

16.1 ZOTAC предприема разумни мерки, за да гарантира поверителността и безопасността на данните на Клиента (напр. име, адрес, телефонен номер и т.н.).

16.2 ZOTAC има право да предава данните на Клиента на свои филиали, доставчици, изпълнители или бизнес партньори, доколкото тези данни са необходими за някоя от следните цели:

- обработка на поръчки, фактуриране и доставка на Стоките;
- следпродажбени услуги;
- продажба и маркетинг на Стоки ZOTAC;
- оценка на кредитоспособността на Клиента; и
- събиране на плащания.

16.3 Клиентът изрично се съгласява с горепосоченото използване на данни.

16.4 Клиентът има право да получи достъп до и да коригира всички свои данни, като уведоми

ZOTAC в съответствие с точка 18 по-долу.

17. Прехвърляне на права

Нито едно от правата или задълженията на Клиента по договора за продажба на Стоки и/или свързания с продажбата договор не може да бъде преотстъпвано или прехвърляно изцяло или частично без предварителното писмено съгласие на ZOTAC.

18. Уведомления

Уведомлението, което се изисква или е разрешено да бъде дадено по този договор, трябва да бъде в писмена форма от квалифицираното лице, както е договорено, и се счита за надлежно подадено, ако е изпратено с препоръчана поща, по куриерска служба, по факс или по електронна поща.

19. Заглавия

Заглавията, на която и да е от тези точки са включени само за улеснение на препратките и не засягат тълкуването на настоящия договор.

20. Приложимо право и юрисдикция

20.1 Настоящите условия и всички свързани с продажбите споразумения между ZOTAC и Клиента се уреждат, тълкуват и интерпретират в съответствие със законите на Сингапур. Разпоредбите на Конвенцията на Организацията на обединените нации за договорите за международна продажба на стоки ("Виенската конвенция") не се прилагат.

20.2 Клиентът се задължава да спазва съответните закони и разпоредби на Европейския съюз и САЩ относно износа и да не изнася или реекспортира технически данни на ZOTAC и/или неговите филиали или Стоки, закупени или получени по силата на какъвто и да е договор, или прекия продукт на такива технически данни, в която и да е държава, за която износът или реекспортът е забранен от Европейския съюз и/или САЩ, освен ако не е надлежно писмено разрешен от ZOTAC.

20.3 Всички спорове, произтичащи от или във връзка с продажбата на Стоките и/или споразумението, свързано с продажбата, се отнасят до компетентните съдилища на страната, чието право е приложимо. Независимо от горното, ZOTAC по своя преценка може да реши да заведе такъв спор или да подаде иск пред компетентните съдилища на страната, в която Клиентът пребивава, съгласно законите, приложими за тази страна.

21. Разделимост

Ако някоя разпоредба или част от нея, съдържаща се в споразумението, свързано с продажбите, или в настоящите Условия, по някаква причина бъде счетена за невалидна или неприложима по някакъв начин съгласно законите на юрисдикцията, в която се търси нейното изпълнение, такава невалидност или неприложимост няма да засяга други разпоредби на споразумението, свързано с продажбите, настоящите Условия ще се тълкуват така, сякаш такава невалидна или неприложима разпоредба или част от нея не е била включена в тях.

22. Език

Настоящите Условия са написани и се уреждат от версията на английски език. Всяка друга езикова версия на настоящите Условия е само за справка.