

Общи условия на кампанията „Замени твоя Мас за нов и спести“

1. Настоящите Общи условия уреждат реда и условията за провеждане и участие в кампанията „Замени твоя Мас за нов и спести“ („Кампанията/та“), организирана от "ПИК Компютър" ООД (PIC.bg) („Организатор“).
2. С участието си в Кампанията, потребителите:
 - 2.1. се обвързват да спазват настоящите Общи условия и декларират, че са запознати с тяхното съдържание, приемат ги и се задължават да ги спазват.
 - 2.2. декларират, че са запознати с Политиката за защита на личните данни, указваща начина за обработване на лични данни в рамките на Кампанията.
3. Кампанията се организира и важи за офисите на Организатора в:
 - 3.1. гр. Пловдив на ул. Богомил 91.
 - 3.2. гр. София на бул. Черни Врх 66.
 - 3.3. гр. Бургас на ж.к. Изгрев бл. 53.
4. Периодът на провеждане на Кампанията е от 11.02.2026 г. до 29.03.2026 г. включително.
5. В рамките на Кампанията потребителите могат да закупят нов Apple Мас лаптоп, настолен или All-in-One компютър от продуктивния каталог на Организатора и получат отстъпка от продажната му цена като върнат притежавано от тях Apple Мас устройство за обратно изкупуване от страна на Организатора. Предоставянето на предходно устройство за обратно изкупуване е предпоставка потребителите да се възползват от условията на Кампанията.
6. Потребителите следва да предоставят на Организатора притежавано от тях Apple Мас устройство за извършване на оценка за допустимост на устройството за целите на последващото му изкупуване от страна на Организатора в рамките на Кампанията и за определяне на неговата стойност.
7. Стойността на върнатото Apple Мас устройство се определя от неговите конкретни характеристики (параметри) и състоянието, в което се намира. Apple Мас устройства с едни и същи параметри Организаторът може да оцени на различна стойност в зависимост от тяхното конкретно състояние.
8. Оценката за допустимост и определяне на стойността на устройствата се извършва на място в офисите на Организатора, намиращи се в гр. Пловдив, гр. София и гр. Бургас като:
 - 8.1. Оценката за допустимост се извършва непосредствено пред потребителя при приемане на неговото Apple Мас устройство от Организатора като на потребителя на момента се предоставя ориентировъчна стойност на предоставеното устройство.
 - 8.2. В случай, че потребителят е удовлетворен от представената ориентировъчна стойност на своето Apple Мас устройство, същият следва да го предостави на Организатора за извършване на обстоен технически преглед и определяне на неговата окончателната стойност. Този процес отнема от 5 (пет) до 7 (седем) работни дни от датата на получаване на устройството.

- 8.3. Ориентируващата стойност и окончателната стойност по предходните точки може да се разминават като за определяне на цената за изкупуване на върнатото Apple Mac устройство от значение е окончателната стойност по т.6.2.
9. След извършване на оценката по т.6.2. Организаторът ще се свърже с потребителя за отправяне на окончателна оферта за изкупуване на върнатото Apple Mac устройство на цена, формулирана от сбора на:
- 9.1. стойността на върнатото Apple Mac устройство, определената съгласно окончателната оценка на Организатора по т.6.2.
- 9.2. сума в размер на EUR 150 / BGN 293,37, представляваща допълнителна търговска отстъпка, предоставена от Организатора в рамките на Кампанията, за закупуване на нов Apple Mac лаптоп, настолен или All-in-One компютър от продуктивния каталог на Организатора.
10. Определената изкупна цена на върнатото Apple Mac устройство ще бъде прихваната от сумата, дължима от потребителя за покупката на нов Apple Mac лаптоп, настолен или All-in-One компютър от продуктивния каталог на Организатора. Прихващането настъпва автоматично към датата на издаване на фактурата за тази покупка.
11. При приемане на офертата по т.7, Потребителят се съгласява, че изкупната цена на върнатото Apple Mac устройство, заедно с допълнителната търговска отстъпка, ще бъдат получени и прихванати от цена, дължима от него за покупката на нов Apple Mac лаптоп, настолен или All-in-One компютър от продуктивния каталог на Организатора. Новите Apple Mac устройства, които потребителят може да закупи при условията на Кампанията са:
- 11.1. Лаптопи Apple: MacBook Air, MacBook Pro.
- 11.2. Настолни компютри Apple: Mac mini, Mac Studio.
- 11.3. All-in-One компютри Apple: iMac.
12. Обратното изкупуване е действително и отстъпката се прилага само при покупка на нов Apple Mac лаптоп, настолен или All-in-One компютър от Организатора в периода на Кампанията като при отказ, договорът за обратно изкупуване не поражда действие и потребителят губи правото на ползване на допълнителната отстъпка.
13. Допустими за обратно изкупуване в рамките на Кампанията са Apple Mac устройства с процесор Apple Silicon M1 или по-нов:
- 13.1. Лаптопи Apple: MacBook Air, MacBook Pro.
- 13.2. Настолни компютри Apple: Mac mini, Mac Studio.
- 13.3. All-in-One компютри Apple: iMac.
14. Устройството следва да бъде собственост на потребителя - страна на договора за обратно изкупуване с Организатора.
15. Всички съхранени на Устройството данни и лична информация следва да бъдат заличени, Устройството да е възстановено към фабричните му настройки, преди което акаунтът на потребителя и всички защити на Устройството, свързани с него, в това число заключвания за активиране и функцията „Намери моя iPhone“, следва да са деактивирани. Организаторът не носи отговорност за каквито и да е загуби на данни,

които може да останат на Устройството след получаването му, нито за каквито и да е последици, произтичащи от това.

16. Организаторът си запазва правото по всяко време едностранно да допълва и/или изменя Общите условия, като въведените промени влизат в сила от деня на електронната им публикация на интернет страницата на Организатора.
17. Организаторът има неотменимо право едностранно да прекрати Кампанията по всяко време, обявявайки това в съответствие с настоящите Общи условия. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация. Организаторът не носи никаква отговорност за понесени загуби или пропуснати ползи в резултат от такова прекратяване.
18. Всички клаузи на [Общите условия за ползване](#) на сайта PIC.bg ще са приложими и по време на Кампанията, доколкото друго не е предвидено в настоящите условия.
19. Всички клаузи на [Политиката за защита на личните данни](#) на сайта PIC.bg ще са приложими и по време на Кампанията, доколкото друго не е предвидено в настоящите условия.
20. Общите условия и Политиката за защита на личните данни ще бъдат достъпни за целия период на провеждането на Кампанията на интернет страницата на Организатора.